

**План  
мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

№ п/п	Наименование мероприятий	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	Постоянно	Администратор сайта ОО	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности организации. Размещение на сайтах механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте
1.2	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью	Доступность взаимодействия с образовательной организацией.	постоянно	Администратор сайта ОО	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений

	электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.				ресурсах в сети интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	получателей услуг.
<b>2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, заведующий завхоз	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территории ОО требованиям	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.

					САНПиН.	
2.2	Мероприятия, направленные на создания условий для возможности получения образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие допустимых условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями работы	По необходимости	Администрация ОО, учителя – предметники.	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг в организации услуг доступными, от числа опрошенных персонала организации.
2.3	Мероприятия. Направленные на создания условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Администрация ОО	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего	Доля персонала которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.

					персонала.	
2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в допобразовании. Введение дополнительных образовательных программ	постоянно	Администрация ОО	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата допобразованием школьников разных возрастов.	Доля обучающихся, занятых допобразованием.
2.5	Мероприятие, по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смоорах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д. способствующих развитию творческих способностей и	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.

					интересов.	
2.6	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Организация работы школьных психолого-медики-педагогических служб сопровождения	Количество детей охваченных школьными психолого-медики-педагогическими службами сопровождения.
2.7	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения воспитания обучающихся и ОВЗ и инвалидов.	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	По необходимости и	Администрация ОО, учителя-предметники	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам.	Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам, и наличие условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ.
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность организации.</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений	Профессионализм персонала.	С 2017 года, далее постоянно.	Администрация ОО.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических

	педагогических работников с обучающимися.				общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (Соответствие индикатору «дорожной карты»)	работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты») Доля лиц, считающих персонал оказывающий услуги компетентным от числа опрошенных лиц.
3.2	Взаимодействие с работниками организации		Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Отсутствие конфликтных ситуаций Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса	Для лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц.
<b>4. Результат деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Повышения уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского,

					Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	регионального и других уровней.
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального и других уровней.
4.3	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации.	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителем.	Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержания	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, готовых рекомендовать ОО своим знакомым.

					благоприятного психологическог о климата, обновления содержания образования в соответствии с ФГОС.	
--	--	--	--	--	--	--